

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТРАНСНЕФТЬ»
(ПАО «ТРАНСНЕФТЬ»)



ТВЕРЖДАЮ
Президент
ПАО «Транснефть»

Н.П. Токарев


« 5 » 04 2018 г.

ОТРАСЛЕВОЙ РЕГЛАМЕНТ

Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов

**Кодекс этики и служебного поведения работников
ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»**

Вице-президент
ПАО «Транснефть»


Б.М. Король
« 4 » 04 2018 г.



ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

Предисловие

- 1 ДОКУМЕНТ РАЗРАБОТАН Публичным акционерным обществом «Транснефть» (ПАО «Транснефть»)
- 2 УТВЕРЖДЕН ПАО «Транснефть»: «__» _____ 2018 г.
- 3 ДАТА ВВЕДЕНИЯ: с «__» _____ 2018 г.
- 4 ВВЕДЕН ВЗАМЕН ОР-03.100.30-КТН-261-10 «Положение о моральных и этических нормах и принципах взаимоотношений и поведения работников организаций системы «Транснефть», утвержденного ОАО «АК «Транснефть» 10.12.2010
- 5 СРОК ДЕЙСТВИЯ – до замены (отмены)
- 6 Оригинал документа хранится в службе научно-технического обеспечения и нормативной документации управления инновационного развития и НИОКР ПАО «Транснефть»
- 7 Документ входит в состав отраслевого информационного фонда ПАО «Транснефть»
- 8 Аннотация
Документ определяет этические нормы и принципы взаимоотношений и поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть», устанавливаемых для формирования и поддержания представительского и делового имиджа в составе комплекса мер по разработке и соблюдению унифицированных стандартов, применяемых ПАО «Транснефть» и организациями системы «Транснефть» в регулировании внутренних взаимоотношений, а также при проведении протокольных и представительских мероприятий, в т.ч. при организации взаимодействия с иностранными гражданами
- 9 Подразделение ПАО «Транснефть», ответственное за документ (куратор) – служба протокола протоколно-организационного управления департамента управления делами

Информация о статусе документа, об изменениях к настоящему документу, а также текст изменения могут быть получены в отраслевом информационном фонде ПАО «Транснефть»

Права на настоящий документ принадлежат ПАО «Транснефть». Документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ПАО «Транснефть».

© ПАО «Транснефть», 2018 г.

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

Содержание

Введение.....	IV
1 Область применения.....	1
2 Термины и определения.....	1
3 Общие положения.....	2
4 Основные принципы этики и правила служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	3
4.1 Принципы этики и правила служебного поведения работников.....	3
4.2 Принципы этики и правила служебного поведения руководителей.....	7
5 Взаимоотношения ПАО «Транснефть» и ОСТ с юридическими и физическими лицами.....	7
6 Заключительные положения.....	8

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

Введение

Настоящий документ разработан в целях закрепления основных этических принципов и правил делового взаимодействия и поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть», направленных на формирование атмосферы партнерства и взаимного уважения между работниками ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть» и на поддержание положительного имиджа ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть».

Настоящий документ представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть».

В настоящем документе учитываются положения Антикоррупционной политики ПАО «Транснефть», а также сложившаяся протокольная и представительская практика ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть».

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

1 Область применения

1.1 Настоящий документ определяет этические нормы и принципы взаимоотношений и поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть».

1.2 Настоящий документ предназначен для применения ПАО «Транснефть» и организациями системы «Транснефть».

1.3 Устанавливаемые в настоящем документе этические нормы взаимодействия и поведения обязательны для всех работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть», вне зависимости от занимаемой должности.

2 Термины и определения

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 **имущество**: Любое движимое и/или недвижимое имущество ПАО «Транснефть» и ОСТ, используемое той или иной организацией (организациями) на основании права собственности, аренды или ином законном основании.

2.2 **интегрированное подразделение**: Подразделение ПАО «Транснефть», входящее в состав структурного подразделения или подчиняющееся ему.

2.3 **конфликт интересов**: Ситуация, при которой личная заинтересованность работника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им трудовых обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и правами и законными интересами ПАО «Транснефть», ОСТ, способное привести к причинению вреда имуществу и (или) деловой репутации ПАО «Транснефть», ОСТ.

2.4 **коррупция**: Превышение должностных полномочий, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному работнику другими физическими лицами, а также совершение перечисленных деяний работником от имени или в интересах ПАО «Транснефть», ОСТ.

2.5 **организации системы «Транснефть» (ОСТ)**: Организации, доля участия ПАО «Транснефть» (прямая и (или) косвенная) в уставных капиталах которых составляет более 20 процентов.

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

2.6 работник: Физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ПАО «Транснефть» или с ОСТ.

2.7 руководитель: Работник ПАО «Транснефть» и ОСТ, выполняющий функции управления организацией (президент, первый вице-президент, вице-президент и его заместители, советник президента, генеральный директор ОСТ и его заместители, главный инженер ОСТ, директор филиала и представительства ПАО «Транснефть» и его заместители), работник ПАО «Транснефть» и ОСТ, возглавляющий структурные и интегрированные подразделения (директор департамента, начальник управления, отдела, службы и его заместители).

2.8 этические нормы служебного поведения работников: Совокупность рекомендаций, правил и требований, направленных на формирование корректного, доброжелательного поведения работников по отношению друг к другу и внешним партнерам, исходя из специфики деятельности ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть», общепринятых норм, применяемых в данном вопросе в государственных учреждениях, бизнес-компаниях соответствующего уровня в Российской Федерации и за рубежом.

3 Общие положения

Этические ценности и принципы ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»:

- неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации, с учетом норм законодательства государств, на территории которых, индивидуально или в сотрудничестве с другими лицами, осуществляют свою деятельность ПАО «Транснефть» и ОСТ;

- безусловный приоритет государственных интересов Российской Федерации, а также уважительное отношение к интересам субъектов иностранных государств во всех аспектах деятельности;

- финансовая прозрачность деятельности;

- выстраивание отношений с органами власти, юридическими и физическими лицами на принципах открытости и добросовестности;

- неприятие коррупции во всех ее формах и проявлениях;

- высокая социальная ориентированность;

- непрерывное развитие;

- командный дух;

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

- профессионализм;
- атмосфера доверия и взаимоуважения.

4 Основные принципы этики и правила служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»

4.1 Принципы этики и правила служебного поведения работников

4.1.1 Все работники ПАО «Транснефть» и ОСТ в своих взаимоотношениях должны исходить из того, что ПАО «Транснефть» и ОСТ являются частью единой системы, выполняющей общие задачи и преследующей общие цели.

4.1.2 Все работники ПАО «Транснефть» и ОСТ должны относиться друг к другу с уважением, неукоснительно соблюдать общепринятые правила хорошего тона и взаимной вежливости в общении. Признание достоинств и прав другого человека, его индивидуальности является основой отношений в коллективе.

4.1.3 Все работники ПАО «Транснефть» и ОСТ должны высшим приоритетом ставить производственные цели и задачи, ответственно и инициативно относиться к своей работе. руководствоваться в своих взаимоотношениях, прежде всего, интересами рабочего процесса и соображениями общего блага.

4.1.4 В ПАО «Транснефть» и в ОСТ действует принцип неприятия коррупции в любых ее формах и проявлениях, что означает полный запрет для работников, а также иных лиц, действующих от имени ПАО «Транснефть» или ОСТ и/или в их интересах, прямо или косвенно, лично или через какое-либо посредничество участвовать в коррупционных действиях.

4.1.5 Все работники ПАО «Транснефть» и ОСТ:

- должны бережно и ответственно относиться к имуществу ПАО «Транснефть» и ОСТ, рационально и целесообразно использовать материальные и иные ресурсы.

- должны неукоснительно соблюдать субординацию и дисциплину, четко, своевременно и максимально эффективно выполнять поручения руководителя, используя свой опыт и профессиональные навыки. Дисциплина в коллективе обеспечивается сознательным отношением к труду, методами убеждения, поощрения за добросовестный труд, а также применения мер дисциплинарного и общественного воздействия.

<p>ПАО «Транснефть»</p>	<p>Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»</p>	
-------------------------	--	--

- должны исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ПАО «Транснефть» и/или ОСТ;

- должны осуществлять свою деятельность в пределах полномочий соответствующего подразделения;

- не оказывают предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, являются независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных, социальных или каких-либо иных групп и организаций;

- исключают действия, связанные с влиянием каких-либо личных имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

- уведомляют работодателя обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- не допускают поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегают конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации;

- принимают предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

- не используют служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов делового или личного характера;

- соблюдают беспристрастность, исключая возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- проявляют корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами, а также с представителями сторонних организаций и компаний;

- проявляют терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствуют межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаются от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства,

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- воздерживаются от грубости, угроз, оскорбительных выражений или реплик, проявления пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- воздерживаются от любых высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ПАО «Транснефть» и/или ОСТ, руководства, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдают установленные в ПАО «Транснефть» и ОСТ правила предоставления информации, относящейся к конфиденциальной информации и к коммерческой тайне;

- стремятся к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

- не допускают использования инсайдерской информации ПАО «Транснефть» и ОСТ для получения личной выгоды.

4.1.6 Работники должны стремиться предотвращать возникновение конфликтных и спорных ситуаций во взаимоотношениях, проявлять необходимый такт и дипломатичность в общении. При обсуждении или урегулировании конфликтной ситуации работнику, насколько это возможно, следует избегать участия или присутствия при этом процессе других работников, посторонних лиц (работников других структурных и интегрированных подразделений или других организаций), поскольку это может отрицательно сказаться на нормальной атмосфере в коллективе.

4.1.7 Работники должны уважать как производственные, так и личные интересы друг друга, проявлять взаимопомощь и взаимовыручку, в том числе в инициативном порядке, активно делиться друг с другом знаниями, навыками и опытом в профессиональных вопросах, в той степени, в которой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации и внутренних документов ПАО «Транснефть» и ОСТ, соображениям производственной необходимости, тем самым способствуя повышению общей эффективности и производительности труда коллектива.

4.1.8 Работники должны внимательно и ответственно относиться к производственным задачам коллектива, в инициативном порядке обсуждать с коллегами и, по необходимости, выносить на рассмотрение вышестоящего руководителя предложения по повышению эффективности работы на конкретных направлениях.

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

4.1.9 Выстраивая взаимоотношения с органами государственной власти, иными государственными учреждениями Российской Федерации, со сторонними организациями, как отечественными, так и зарубежными, и отдельными их лицами, работники ПАО «Транснефть» и/или ОСТ призваны соблюдать нормы и правила служебного поведения, установленные настоящим документом.

4.1.10 Взаимодействуя с государственными структурами, работники обязаны действовать в интересах ПАО «Транснефть» и ОСТ, с исключительной ответственностью подходить к коммуникативному процессу, поскольку его результаты могут оказать существенное и долгосрочное влияние на решение важных для ПАО «Транснефть» и ОСТ вопросов.

4.1.11 Работники не имеют права использовать служебное положение в личных целях, принимать подарки, услуги, оплату развлечений и отдыха, денежное вознаграждение и любые другие выгоды, способные повлиять на беспристрастность и независимость исполнения своих должностных обязанностей, а также на принятие решений, затрагивающих интересы ПАО «Транснефть» и ОСТ, за исключением случаев, когда подарок вручен в качестве поощрения (награды).

4.1.12 Работники ПАО «Транснефть» и ОСТ обязаны воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в личных интересах и/или интересах ПАО «Транснефть» и ОСТ; незамедлительно информировать непосредственного руководителя о случаях склонения к совершению коррупционных правонарушений, о случаях совершения коррупционных правонарушений контрагентами ПАО «Транснефть» или ОСТ или иными лицами в соответствии с порядком, предусмотренным в ПАО «Транснефть» и ОСТ; оказывать содействие проведению проверочных мероприятий.

4.1.13 Работник, в случае сомнений в правомерности или этичности своих действий, а также действий или бездействия других работников, контрагентов или иных лиц, которые взаимодействуют с ПАО «Транснефть» и ОСТ, должен сообщить об этом своему непосредственному руководителю, для получения разъяснений относительно сложившейся ситуации.

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

4.2 Принципы этики и правила служебного поведения руководителей

4.2.1 Руководители обязаны следовать нормам и правилам этики и служебного поведения, установленным настоящим документом, а также придерживаться соблюдения требований настоящего раздела.

4.2.2 Выстраивая взаимоотношения с подчиненными, руководитель выступает личным примером этичного поведения, проводит разъяснительные беседы с подчинёнными работниками в целях предотвращения нарушений норм и правил, установленных настоящим документом.

4.2.3 Одной из основных задач руководителя является создание и поддержание позитивной, деловой атмосферы в коллективе, способствующей максимальной эффективности труда, как каждого отдельного работника, так и командного взаимодействия всех членов коллектива в целях решения поставленных задач и достижений целевых показателей. Поддержание доверительных отношений между руководителем и работниками способствует улучшению атмосферы в коллективе, позволяет руководителю эффективно контролировать коллектив, видеть внутреннюю ситуацию.

4.2.4 Руководитель должен ответственно подходить к вопросу организации совместного труда коллектива, стремясь к достижению максимальной эффективности и производительности.

4.2.5. Руководитель обязан следить за соблюдением дисциплины в коллективе, при необходимости незамедлительно принимая действенные меры для устранения возникающих проблем.

4.2.6 В плане механизмов воздействия на коллектив, руководитель должен отдавать безоговорочный приоритет методам позитивной мотивации.

4.2.7 Руководитель, в случае получения от работника информации о фактах готовящегося или совершенного коррупционного правонарушения, должен действовать в соответствии с порядком, предусмотренным в ПАО «Транснефть» и ОСТ.

5 Взаимоотношения ПАО «Транснефть» и ОСТ с юридическими и физическими лицами

5.1 В ПАО «Транснефть» и ОСТ соблюдаются нормы российского антикоррупционного законодательства, установленные, в том числе, Федеральным законом «О противодействии коррупции» и иными нормативными актами.

ПАО «Транснефть»	Магистральный трубопроводный транспорт нефти и нефтепродуктов. Кодекс этики и служебного поведения работников ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»	
------------------	---	--

5.2 ПАО «Транснефть» и ОСТ осуществляют выбор контрагентов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными актами по закупкам/закупочной деятельности. При выборе контрагентов ПАО «Транснефть» и ОСТ руководствуются принципами информационной открытости закупки, равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

5.3. ПАО «Транснефть» и ОСТ не допускают совершения работниками действий, направленных на извлечение личной выгоды, при заключении и исполнении договоров с контрагентами ПАО «Транснефть» и ОСТ.

5.4 ПАО «Транснефть» и ОСТ прилагают все усилия по снижению рисков возникновения конфликта интересов, стремятся урегулировать конфликты интересов наиболее эффективными способами.

5.5 ПАО «Транснефть» и ОСТ оказывают поддержку в выявлении и расследовании правоохранными органами фактов коррупции, предпринимают необходимые меры по сохранению и передаче в правоохранные органы документов и информации, содержащей данные о коррупционных правонарушениях.

6 Заключительные положения

6.1 Все работники ПАО «Транснефть» и ОСТ обязаны заботиться о поддержании репутации ПАО «Транснефть» и ОСТ как важнейших элементов российского топливно-энергетического комплекса, всемерно содействовать поддержанию и укреплению положительного имиджа ПАО «Транснефть» и ОСТ.

6.2 Текст настоящего документа является общедоступным и размещается на интернет-сайте и внутреннем портале ПАО «Транснефть».